



---

**::: MS Bienes y Servicio ::: Se le Ha asignado el Incidente de Servicio N°IM-3-231**

---

**Desde** SDS, Mesa de Servicios Mantenimiento <bienesyservicios@saludcapital.gov.co>

**Fecha** Lun 4/05/2026 6:54 PM

**Para** Giovanni, Aponte Rubio <G1Aponte@saludcapital.gov.co>

---Automatic message [IM-3-231]: To respond, do it above this line---

**Cordial Saludo**

Le informamos que le fue asignado un Incidente para su gestión y solución. A continuación, encontrará la descripción de la solicitud.

<b>Caso No.</b>	IM-3-231
<b>Usuario</b>	Jose Fredy, Gonzalez Ruiz
<b>e-mail</b>	jf2gonzalez@saludcapital.gov.co
<b>Teléfono</b>	
<b>Servicio</b>	Iluminación
<b>Fecha de registro</b>	5/4/2026 11:53:44 PM (UTC)
<b>Fecha estimada de solución</b>	5/5/2026 3:53:44 AM (UTC)
<b>Especialista a cargo</b>	Tecnico 2 Bienes y Servicios

**DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD DE SERVICIO**

Edificio: *Dues*

Piso: *cuarto de cableado piso 2 Dues*

Dependencia: piso 2 area de capacitaciones primeros auxilios

Colaborador que requiere el servicio: Jose Fredy Gonzalez

Extensión: N/A

Descripción de la solicitud: *Buenas tardes señores mantenimiento por favor su colaboracion con la revision de lampara de iluminacion del centro de cableado piso 2 Dues; ya que no esta funcionando.*

**Atentamente,**

**ÁREA DE MANTENIMIENTO**

Subdirección de Bienes y Servicios

Dirección Administrativa